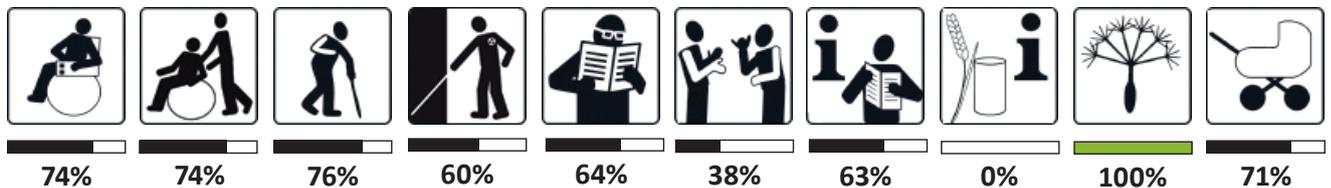


© Gregor Titze



## LENDHOTEL

Grüne Gasse 2  
 8020 Graz  
 T +43 316 71 70 00  
[office@lendhotel.at](mailto:office@lendhotel.at)  
[www.lendhotel.at](http://www.lendhotel.at)



Das Lendhotel Graz ist ein im hippen Lendviertel neu gebautes Hotel mit hohem architektonischen Anspruch.

Ganz speziell barrierefrei ist das Frühstücksbuffet für Menschen mit Lebensmittelallergie: es gibt glutenfreie Lebensmittel auf Wunsch und es stehen die verschiedensten Milcharten zur Auswahl. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sehr freundlich und unterstützen bei Bedarf gerne (sowohl beim Frühstück, als auch beim Ausfüllen an der Rezeption etc.).

Beim Hotel stehen ausschließlich öffentliche Parkflächen zur Verfügung. Sollte man einen barrierefreien Parkplatz benötigen, nimmt man einfach direkt mit dem Hotel Kontakt auf. Gegenüber gibt es eine private Tiefgarage (kostenpflichtig). Der Zugang zum Haupteingang ist eben und gut berollbar.

Der Außenbereich wird in nächster Zukunft neu gestaltet. Am Boden sind Steine und Kanten vorhanden, die für blinde Menschen mit Blindenstock eine gut ertastbare Gehwegbegrenzung darstellen.

Dem Besucher stehen zwei barrierefreie Zimmer zur Verfügung, wobei der seitliche Anfahrbereich neben dem Bett für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer eingeschränkt ist (112 cm). Im Badezimmer sind im Duschbereich Haltegriffe vorhanden und ein Duschsitz kann extra ausgeborgt werden. Das WC ist von links anfahrbar, die Haltegriffe im WC-Bereich werden noch nachgerüstet.

Das oberste Stockwerk mit Dachterrasse und Fitnessbereich ist leider nicht mit dem Lift, sondern über Stufen erreichbar.

## ERREICHBARKEIT

### Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:  
<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at/>

### Parkplatz/Zugangsbereich

- Parkgarage gegenüber dem Hotel, Tickets dafür gibt es an der Rezeption
- Weg zum Eingang sehr kurz, zumeist mindestens 150 cm breit (Ausnahmen: öffentlicher Gehweg 90 cm und Terrasse im EG 90 cm)
- leicht befahrbar, eben, stufen- und schwellenlos
- nicht frei von Hindernissen (Durchgangsbreite von 90 cm jedoch gegeben)
- durch seitliche Begrenzung (Steine) und Belagwechsel ist eine Art taktiles Bodenleitsystem gegeben
- durchgängig beleuchtet

### EINGANG

- Eingang **nicht leicht auffindbar**
- der barrierefreie Zugang ist ein Haupteingang, überdacht
- automatische Drehflügeltür, **öffnet nicht vorzeitig und schließt nicht zeitverzögert, Schwenkbereich am Boden nicht gekennzeichnet**
- Glastür, **nicht ausreichend markiert**
- lichte Breite mind. 90 cm, schwellenlos
- Schmutzfangmatte gut berollbar



Eingang

### REZEPTION/EMPFANG

- Empfangsbereich gut erkennbar, schwellenlos erreichbar
- Rezeptionshöhe 96 cm, **kein abgesenkter Platz** (max. 85 cm), **nicht unterfahrbar**
- Rezeption blendfrei beleuchtet
- Durchgänge mind. 90 cm breit, vor Rezeption Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **keine induktive Höranlage** (aber Papier und Stift vorhanden)
- im Empfangsbereich genügend Platz für Rollstuhlfahrer/Kinderwagen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (in Normhöhe, jedoch ohne Armlehnen)



Rezeption

## INNENBEREICH

- **kein Orientierungs- oder Fluchtplan**
- **kein optisches und auch kein taktiles Leitsystem, keine durchgängige Beschilderung**
- Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen sind taktil ausgeführt
- Wege innen eben, schwellenlos und mind. 145 cm breit
- Bewegungsfläche am Ende der Wege mind. 150 cm Durchmesser
- **Wege nicht frei von Hindernissen**
- Glastüren optisch deutlich erkennbar (außer im letzten Stock)
- Bodenbeläge rutschhemmend, frei von Teppichen
- Beleuchtung ausreichend

## LIFT

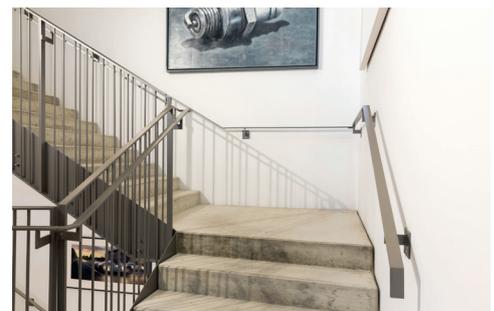
- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- Türlichte 93 cm, Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorb Breite mind. 110 cm, Tiefe mind. 140 cm
- Druckknöpfe (innen und außen) tastbar, mit erhabener Schrift und in Braille
- Betätigung der Druckknöpfe wird akustisch und visuell bestätigt
- Anzeige groß und kontrastreich
- beim Ankommen des Liftes **kein akustisches Signal oder Ansage**
- Notruf auch optisch bestätigt
- Handlauf vorhanden
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür



Lift

## STIEGENHAUS

- **Stufen Höhe 17,5 cm** (Norm max. 16 cm), **Tiefe 26,5 cm** (Norm mind. 30 cm), Breite 137 cm
- Stufen geradläufig, mit Podest nach max. 20 Stufen
- beidseitige Handläufe, **Höhe 96 cm** (Norm 85 - 90 cm)
- Handläufe werden am Ende der Stufen mind. 30 cm weitergeführt
- Handläufe kantig, daher **nicht sicher umgreifbar**
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**



Stiegenhaus

## **BARRIEREFREIES WC ALLGEMEIN (UG)**

eben über Lift erreichbar; separat angeordnet (unisex)

### **Tür**

- Drehflügeltür, 90 cm lichte Türbreite, keine Schwelle
- geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- **nicht leicht zu öffnen** (3,4 kg anstatt max. 2,5 kg), **Türschließer**
- auf Öffnungsseite **Anfahrbereich von 200 x 150 cm nicht gegeben**
- auf Schließseite **Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm nicht gegeben**
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich
- Türgriff in Normhöhe

### **WC**

- im Raum Bewegungsfläche von 150 x 150 cm gegeben WC von links befahrbar, mind. 90 cm Platz (rechts 78 cm)
- vor WC mind. 120 cm Platz
- WC-Schale in Normhöhe (46 - 48 cm)
- Stützklappgriff links in Normhöhe (zw. 75 – 85 cm)
- Spülung und Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden (Notruf führt zur Rezeption), vom WC aus sitzend erreichbar

### **Waschbecken**

- in Normhöhe, unterfahrbar
- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von mind. 120 x 120 cm
- Siphon aus Kunststoff
- Armatur gut erreichbar
- **Spiegel hängt zu hoch**
- Ausstattungsgegenstände wie Seifenspender, Handtuchspender etc. in Normhöhe



allgemeines barrierefreies WC

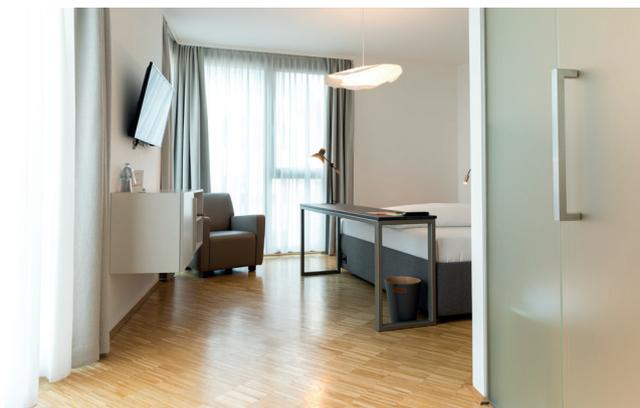
**ZIMMER NR. 108 UND NR. 308  
 (MIT LIFT ERREICHBAR)**

**Tür**

- Drehflügeltür, mit 90 cm Durchgangsbreite, schwellenlos
- leicht zu öffnen ( max. 25 Newton  $\cong$  2,5 kg)
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm gegeben
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich
- **Kartenleser in ca. 120 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)

**Zimmer**

- freier Platz neben dem Bett: **112 cm** (Norm 120 cm); *Zimmer 308 links 98 cm, rechts 87 cm*
- **Bethöhe ca. 55 cm** (Norm 45 – 50 cm), **nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm  
*(im Zimmer 308 nur, wenn der Tisch entfernt wird)*
- Bewegungsfläche vor dem Fenster 120 x 120 cm  
*(im Zimmer 308 nur, wenn der Tisch entfernt wird)*
- Fenstergriff in ca. **160 cm Höhe** (Norm 110 cm)
- Nachttischlampe kann vom Bett aus eingeschalten werden
- Fernseher mit Teletext vorhanden
- Lichtschalter in Höhe von 85 – 110 cm
- keine Teppiche und Vorhänge
- **kein optisches Alarmsystem**



Barrierefreies Zimmer

## BAD ZIMMER NR. 108 UND NR. 308 (INKL. WC)

### Tür

- geht nach außen auf, im Notfall von außen zu öffnen
- schwellenlos, Durchgangsbreite 88,5 cm
- leicht zu öffnen ( max. 25 Newton  $\cong$  2,5 kg)
- vertikale Türstange, in Normhöhe (85 – 110 cm)
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm gegeben
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf Öffnungsseite neben der Türstange mind. 50 cm Anfahrbereich, auf Schließseite **nur 44,5 cm**

### Dusche

- Dusche berollbar, max. 2 cm Schwelle
- Duschplatz 140 x 190 cm groß
- Boden rutschhemmend
- alle Haltegriffe in Norm: waagrechte in 75 – 85 cm Höhe, Länge 93,5 cm und 63 cm; lotrechter Haltegriff in 70 - 85 cm Abstand zur Ecke, reicht bis zu einer Höhe von 150 cm über dem Fußboden
- mobiler Duschsitz auf Anfrage, **Höhe 45 cm** (Norm 46 – 48 cm), **Durchmesser Sitzfläche: 32 cm** (Norm mind. 40 x 40 cm)
- **keine Notglocke im Duschbereich**
- Schlauchbrause in 82 cm Höhe, Armatur in Normhöhe
- Seifenspender in **115 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)

### WC

- vor dem WC 120 cm Platz zum Anfahren
- WC von links befahrbar, mind. 90 cm Platz
- Sitzhöhe 48 cm (Zimmer 308 **49 cm**)
- 1 waagrechter Haltegriff links, aufklappbar, in 80 cm Höhe
- WC-Spülung in Normhöhe (80 – 110 cm), vom WC aus sitzend erreichbar
- WC-Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden, vom WC aus sitzend erreichbar (Notruf geht zur Rezeption)



Bad & WC

## Waschbecken

- in 80 – 85 cm Höhe, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm
- **auf 95 cm Breite unterfahrbar, Zimmer 308 auf 91,5 cm** (Norm mind. 100 cm)
- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **Abstand der Armatur** zum vorderen Rand des Waschbeckens **37 cm** (Norm max. 35 cm)
- Siphon aus Kunststoff
- Bedienelemente von Ausstattungsgegenständen in Normhöhe

## Sonstiges

- **Spiegel Unterkante ca. 120 cm** (Norm max. 95 cm)
- Kleiderhaken in max. 120 cm Höhe
- Lichtschalter in Höhe zw. 85 – 110 cm
- kein Abfallbehälter im Bad (nur im Zimmer)
- kein sichtbares Alarmsystem
- hörbares Alarmsystem im Hotelgang

## FRÜHSTÜCKSRaum/CAFÉ-RESTAURANT



Café

- Zugang völlig eben und schwellenlos
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief)
- zwischen den besetzten Stühlen ist mind. 100 cm Platz
- Sitze haben keine Armlehnen; Sitzhöhe Norm (46 – 50 cm)

- **Thekenhöhe 96 cm, kein abgesenkter Platz**
- vor der Theke ausreichend Bewegungsfreiheit (mind. 150 x 150 cm)
- Kinderstuhl vorhanden
- Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder werden zur Verfügung gestellt
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- Lokal **nicht frei von Teppichen, Polstermöbeln oder Vorhängen**
- auch Tische mit blendfreier Beleuchtung
- Speisekarte in großer, kontrastierender, gut lesbarer Schrift
- Trinkhalme auf Bestellung
- kalorienarme Angebote, Angebote für Nahrungsmittelallergiker (glutenfrei, verschiedene Milchsorten)
- barrierefreies WC im Untergeschoß (mit Lift erreichbar)
- Gastgarten barrierefrei zugänglich

#### SCHIEBETÜRE TERRASSE:

- Glastür, nicht ausreichend markiert
- hebt sich nicht kontrastreich von angrenzende Bauteilen ab
- Türlichte mind. 90 cm
- **Tür nicht leicht zu öffnen**; in der warmen Jahreszeit steht sie jedoch offen, Hilfe wird vom Personal gerne angeboten
- **Türschwelle vorhanden** (max. 2 cm hoch, Schwelle nicht zweiseitig)
- Türdrücker in Normhöhe (85 – 110 cm)
- neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von 50 cm innen gegeben, außen nicht (durch Tische verstellt)
- Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm auf beiden Seiten der Tür gegeben

#### ZUSATZINFOS

- gratis W-LAN
- Partnerhunde willkommen
- **kein Evakuierungskonzept** für Menschen mit Behinderung
- hörbares Alarmsystem, jedoch kein sichtbares
- kein Wickeltisch im allgemeinen barrierefreien WC vorhanden
- Café auch für Nicht-Hotelgäste offen
- **Dachterrasse und Fitnessraum im obersten Stock nicht mit dem Lift erreichbar, daher leider nicht barrierefrei**

Stand: Mai 2018, alle Angaben ohne Gewähr