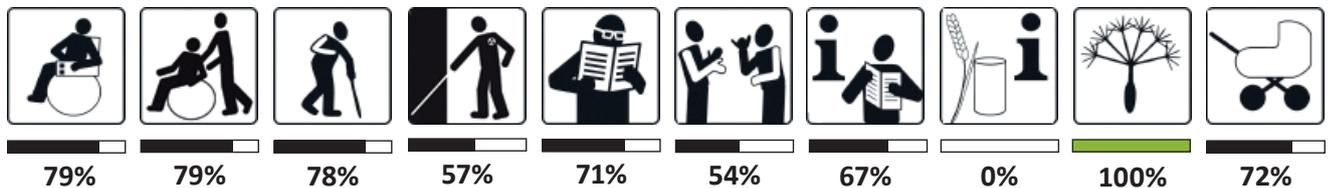


© Hotel Gollner



HOTEL GOLLNER

Schlögelgasse 14
 8010 Graz
 T +43 316 82 25 210
office@hotelgollner.com
www.hotelgollner.com



„Beim Reden kommen die Leut‘ zam“ – im familiengeführten und im Herzen von Graz gelegenen Hotel wird nach dieser steirischen Devise gelebt und gearbeitet. Das Personal ist besonders bemüht, auf jeden individuellen Wunsch einzugehen und somit auch allen Bedürfnissen in Bezug auf Barrierefreiheit zu entsprechen.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Gollner sehr gut erreichbar, die Oper Graz liegt nur wenige Schritte entfernt.

Das Hotel verfügt über ein barrierefreies Zimmer (Nr. 155) im Neubau, zusätzlich aber auch noch einige andere Zimmer, die jeweils einzelne Anforderungen in Bezug auf Barrierefreiheit erfüllen. Auch hier lohnt sich das direkte Nachfragen beim Personal.

Das barrierefreie Zimmer, das geprüft wurde, ist ausreichend groß und eingeschränkt auch für zwei RollifahrerInnen nutzbar. Im Badezimmer ist eine berollbare Dusche mit Duschsitz und Vorhang vorhanden. Der Wendekreis im Bad ist etwas kleiner als 150 x 150 cm, daher nur eingeschränkt barrierefrei. Die Nachrüstung eines zweiten Haltegriffs beim WC und zusätzlicher Haltegriffe bei der Dusche sollten nur mehr eine Frage der Zeit sein. Besonders hervorzuheben ist der gute Ausblick vom Zimmer aus, da das Fenster bis zum Boden reicht.

Alle Bereiche des Hotels sind mit Lift, Rampen etc. erreichbar. Eine Ausnahme bilden hier der Wellnessbereich (Sauna) und die Dachterrasse.

Da es kein allgemein zugängliches barrierefreies WC im Haus gibt, bleibt die Option, das eigene im barrierefreien Zimmer zu verwenden.

Der Zugang erfolgt entweder über den Haupteingang mit einer Stufe von 9 cm oder über die Tiefgarage mit dem Lift. Beim Haupteingang gibt es eine mobil einsetzbare Rampe (Breite 90 cm), die gerne bei Bedarf ausgelegt wird und auch während des gesamten Aufenthaltes liegen bleibt. Die Tiefgarage ist kostenpflichtig.

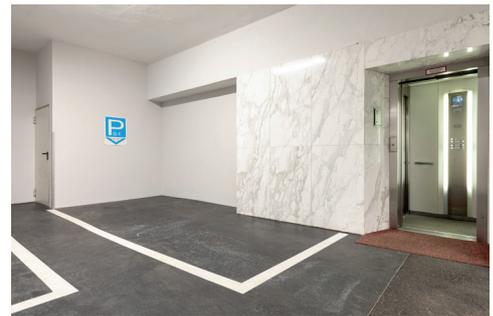
ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at/>

Parkplatz/Zugangsbereich

- hoteleigene Tiefgarage (kostenpflichtig!);
Einfahrt mit Schranken
- Parkplatz eben, Bodenbelag gut berollbar
- Breite des Parkplatzes mind. 350 cm
- Zugang von der Tiefgarage zum Hotel über Lift
- Weg zum Eingang mindestens 150 cm breit,
frei von Hindernissen
- Weg leicht befahrbar, eben (Längsgefälle max. 6%,
Quergefälle max. 2 %)



Tiefgarage und Lift

EINGANG

- barrierefreier Zugang über Tiefgarage
(Lift ins Hotel)
- **Haupteingang mit 1 Stufe von 9 cm Höhe**
- mobile Rampe wird bei Bedarf ausgelegt
(92 cm breit, **18% Steigung** auf 60 cm Länge)
- Eingang überdacht; lichte Breite 110 cm,
keine Türschwelle
- automatische Schiebetür aus Glas, öffnet vorzeitig
und schließt zeitverzögert, **nicht
ausreichend markiert**
- auf beiden Seiten der Tür Anfahrbereich
von mind. 150 x 120 cm
- Schmutzfangmatte gut berollbar



Eingang



Eingang mit mobiler Rampe

REZEPTION/EMPFANG

- Empfangsbereich gut erkennbar, schwellenlos erreichbar
- **kein abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe, nicht unterfahrbar**
- Bankomatgerät mobil einsetzbar
- Rezeption blendfrei beleuchtet
- Durchgänge mind. 90 cm breit, vor Rezeption Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **keine induktive Höranlage** (aber Papier und Stift vorhanden)
- im Empfangsbereich genügend Platz für Rollstuhlfahrer/Kinderwägen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (in Normhöhe, mit Armlehnen)



Rezeption

INNENBEREICH

- Wege max. 100 m lang, Sitzmöglichkeiten vorhanden
- Wege mind. 120 cm breit, Durchgänge mind. 90 cm breit
- am Ende des Weges Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Wege frei von Hindernissen
- Bodenbeläge rutschhemmend (Steinboden), frei von Teppichen
- Beleuchtung ausreichend
- Orientierungs- oder Fluchtplan vorhanden
- durchgängige Beschilderung, optisches Leitsystem, **kein taktiles Leitsystem**
- Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen sind **nicht taktil** ausgeführt

HAUPTLIFT (VOM FOYER IN DIE GESCHOSSE)

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- **Türlichte 80 cm** (Norm 90 cm)
- Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorb **Breite 120 cm, Tiefe 110 cm** (Norm 110 x 140 cm)
- taktile Geschoßkennzeichnung
- Druckknöpfe außen mit erhabener Schrift, innen mit Braille
- Betätigung der Druckknöpfe wird visuell bestätigt, akustisch nur innen
- Anzeige groß und kontrastreich
- beim Ankommen des Liftes **kein akustisches Signal oder Ansage**
- Handlauf und Spiegel vorhanden
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür



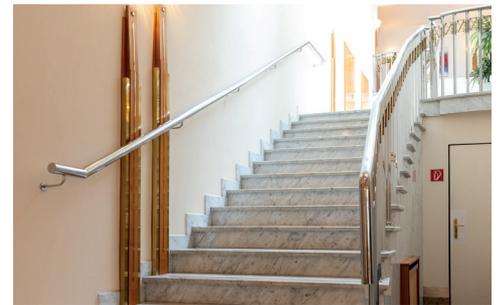
Hauptlift

LIFT VON DER TIEFGARAGE INS HOTEL

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- **Türlichte 80 cm** (Norm 90 cm)
- Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorb **Breite 135 cm, Tiefe 100 cm** (Norm 110 x 140 cm)
- taktile Geschoßkennzeichnung
- Druckknöpfe innen mit erhabener Schrift und Braille, außen nicht tastbar
- Betätigung der Druckknöpfe wird visuell bestätigt, nicht aber akustisch
- Anzeige groß und kontrastreich
- beim Ankommen des Liftes **kein akustisches Signal oder Ansage**
- Handlauf vorhanden (90 cm Höhe)
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür

HAUPTTREPPE REZEPTION

- alle Stufen **Höhe 17 cm** (Norm max. 16 cm), Tiefe 32,5 cm, Breite mind. 120 cm
- Podest nach max. 20 Stufen
- beidseitige Handläufe, **Höhe 100 cm** (Norm 85 - 90 cm)
- Handläufe werden am Ende der Stufen mind. 30 cm weitergeführt, nicht jedoch über das Zwischenpodest
- Handläufe sicher umgreifbar, abgerundeter Querschnitt
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**



Haupttreppe

RAMPE ZUM ZIMMER NR. 155

- geradläufig, mind. 120 cm breit
- Längsgefälle max. 10% (mit Zwischenpodesten), Quergefälle max. 2%
- am Anfang und am Ende der Rampe mind. 150 x 150 cm Bewegungsfreiheit
- Handläufe beidseitig, in Normhöhe (Oberkante 85 – 90 cm), sicher umgreifbar, werden an beiden Enden der Rampe mind. 30 cm weitergeführt
- Radabweiser beidseitig, mind. 10 cm hoch
- Oberfläche rutschfest, kontrastierender Belagwechsel



Rampe zu Zimmer Nr. 155

ZIMMER NR. 155

über Lift und Rampe erreichbar, siehe oben

Tür

- Drehflügeltür, mit 85 cm Durchgangsbreite, schwellenlos
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg)
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm gegeben
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich
- Türdrücker (kein Dreh- oder Muschelgriff) in Normhöhe (zw. 85 und 110 cm)

Zimmer

- freier Platz neben dem Bett: mind. 120 cm (auf beiden Seiten); Betten sind verschiebbar, daher ergeben sich auf einer Seite sogar 150 cm Platz
- Betthöhe 45 cm (Norm 45 – 50 cm), **nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm
- Fenstergriff in Normhöhe (max. 110 cm)
- Licht kann vom Bett aus eingeschalten werden
- Fernseher mit Teletext vorhanden
- Lichtschalter in Höhe von 85 – 110 cm
- keine Teppiche und Vorhänge
- **kein optisches Alarmsystem oder Gehörlosenkoffer**



Zimmer Nr. 155 – Innenansicht

BAD ZIMMER NR. 155

Tür

- geht nach außen auf, im Notfall von außen zu öffnen
- schwellenlos, Durchgangsbreite 90 cm
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg)
- Türgriff (kein Dreh- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 – 110 cm)
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm gegeben
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf Öffnungs- und Schließseite neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich



Bad Zimmer Nr. 155

Dusche

- Duschplatz **89 x 199 cm** groß (Norm 150 x 150 cm oder 130 x 180 cm), **kleine Schwelle max. 1 cm**
- Boden rutschhemmend; Duschvorhang vorhanden
- waagrechter Haltegriff in Normhöhe, **nur auf einer Wandseite**
- mobiler Duschsitz auf Anfrage, **Höhe 43 cm** (Norm 46 – 48 cm), **Sitzfläche 35,5 x 33 cm** (Norm mind. 40 x 40 cm)
- Notglocke im Duschbereich vorhanden
- Duscharmatur als Einhebel, in Normhöhe
- Schlauchbrause höhenverstellbar, befindet sich jedoch **nicht ganz unten**
- Seifenspender in **122 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)



WC

- vor dem WC mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- WC von links und rechts befahrbar, mind. 90 cm Platz
- Sitzhöhe 47 cm
- **nur 1** waagrechter Haltegriff links, aufklappbar, in Normhöhe
- **Haltegriff zu kurz**, ragt nicht mind. 15 cm über die Vorderkante des WC's hinaus
- WC-Spülung in Normhöhe (80 – 110 cm), vom WC aus sitzend erreichbar
- WC-Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden, vom WC aus sitzend erreichbar



Bad Zimmer Nr. 155

Waschbecken

- Bewegungsfläche von 120 x 120 cm vor dem Waschbecken gegeben, **nicht jedoch 150 x 150 cm**
- in 80 – 85 cm Höhe, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm
- mind. 100 cm breit, mind. 45 cm tief
- Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm)
- Unterputz-Siphon aus Kunststoff
- Einhebelarmatur
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in Normhöhe

Sonstiges

- Wendekreis von 150 x 150 cm im Bad **nicht gegeben**
- **Spiegel Unterkante 101 cm** (Norm max. 95 cm)
- Lichtschalter in Höhe zw. 85 – 110 cm

FRÜHSTÜCKSRaum

- schwellenlos erreichbar (mit Lift und Rampe)
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief)
- zwischen den besetzten Stühlen ist im Hauptgang mind. 100 cm Platz, in Quergängen mind. 70 cm
- Sitze haben stabile Arm- und Rückenlehnen; Sitzhöhe Norm (46 – 50 cm)
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- Speisenangebot auf max. 120 cm Höhe
- Lokal **nicht frei von Teppichen, Polstermöbeln oder Vorhängen**
- auch Tische mit blendfreier Beleuchtung
- Trinkhalme auf Bestellung
- Kinderstuhl vorhanden
- Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder werden zur Verfügung gestellt
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker



Frühstücksraum

ZUSATZINFOS

- zu den Seminar- und Konferenzräumen siehe bitte unten stehenden Link
- **kein allgemein zugängliches barrierefreies WC**
- **Sauna und Dachterrasse nicht über Lift/Rampen erreichbar**
- Personal ist geschult, wie man Menschen mit Behinderung unterstützend behandelt
- gratis W-LAN
- Partnerhunde willkommen

Stand: Dezember 2018, alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1470&tobj_id=2694&show_details=1&show_catalogue=1#catalogue